

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 19 июня 2018 года с.Крупец № 79 Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ КРУПЕЦКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ДМИТРИЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 июня 2018 года с.Крупец № 79

Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», и на основании Устава муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района, Администрация Крупецкого сельсовета Дмитриевского района Курской области, ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области (прилагается).
2. Утвердить план мероприятий муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги населению в сфере культуры на 2018 - 2020 годы.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления, оставляю за собой.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области в сети Интернет.

Глава Крупецкого сельсовета
Дмитриевского района

А.И.Скрипкин

Приложение 1

к Постановлению Администрации Крупецкого сельсовета
Дмитриевского района

от 19 июня 2018 г. № 79

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района.

1.3. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры;
- повышения открытости и доступности информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры;
- обеспечения взаимодействия Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Курской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Курской области, Уставом муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области и иными муниципальными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи Общественного совета

2. Основными задачами Общественного совета являются:

2.1. формирование перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры населения, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2.2. определение критериев оценки качества оказания услуг, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации о муниципальных учреждениях, оказывающих услуги населению в сфере культуры;
- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальных учреждениях, оказывающих услуги населению в сфере культуры.

2.3. установление порядка оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры на основании определенных критериев эффективности работы;

2.4. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры;

2.5. организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры с целью повышения эффективности их деятельности;

2.6. выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры;

2.7. иные задачи, определяемые Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района, при которой создан Общественный совет.

III. Права Общественного совета

3. Общественный совет имеет право:

3.1. направлять в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района:

- информацию о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры;
- предложения по организации оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

- 3.2. запрашивать и получать по согласованию с Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района информацию о деятельности различных организаций и учреждений, их филиалов, необходимую для осуществления деятельности Общественного совета;
- 3.3. запрашивать и заслушивать информацию должностных лиц Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района и работников в сфере культуры по направлениям деятельности Общественного совета;
- 3.4. вносить в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района предложения по совершенствованию деятельности данных муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры;
- 3.5. принимать участие в конкурсных комиссиях, которые создаются для оценки качества проведения мероприятий и уровня его участников;
- 3.6. совершать иные действия, связанные с осуществлением деятельности Общественного совета.

IV. Состав и порядок работы Общественного совета

- 4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.
- 4.2. Персональный состав Общественного совета формируется Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района из числа представителей общественных организаций, в соответствии с порядком, установленным настоящим Положением.
Состав Общественного совета утверждается постановлением Главы Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района сроком на 3 года. При формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.
- 4.3. Количество членов Общественного совета составляет не менее 5 человек.
- 4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.
- 4.5. Информация о деятельности Общественного совета и решения, принятые Общественным советом, размещаются Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района на официальном сайте Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района в сети Интернет (далее — официальный сайт).
- 4.6. Членом Общественного совета может быть гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет и проживающий на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области.
- 4.7. Членами Общественного совета не могут быть:
 - 1) лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
 - 2) лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;
 - 3) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.
- 4.8. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:
 - 1) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;
 - 2) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
 - 3) неявки подряд на три и более заседания Общественного совета;
 - 4) назначения его на государственные должности Российской Федерации, должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъекта Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, а также должности в органах местного самоуправления;
 - 5) его смерти.
- 4.9. В случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п.п. 2, 3 п. 4.7 настоящего Положения, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета или лица, исполняющего его обязанности, письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в день поступления заявления в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района.
- 4.10. Состав Общественного совета формируется из числа кандидатов, выдвинутых общественными организациями в члены Общественного совета.
- 4.11. В целях формирования состава Общественного совета Администрация Крупецкого сельсовета Дмитриевского района на официальном сайте размещает уведомление о начале процедуры формирования состава Общественного совета (далее — уведомление). В уведомлении указываются требования к кандидатам в члены Общественного совета, срок и

адрес направления писем о выдвижении кандидатов в состав Общественного совета. Указанный срок не может быть менее 10 (десяти) дней со дня размещения уведомления на официальном сайте.

4.12. В целях рассмотрения представленных общественными организациями кандидатов в члены Общественного совета Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района создается рабочая группа по формированию состава Общественного совета (далее — рабочая группа). Рабочая группа формируется из представителей Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района и утверждается постановлением Главы Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района.

4.13. В сроки, установленные в соответствии с пунктом 4.11 настоящего Положения, в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района общественными организациями направляются письма о выдвижении кандидатов в члены Общественного совета (далее — кандидат), в которых указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) кандидата;
- 2) дата его рождения;
- 3) сведения о месте работы кандидата;
- 4) гражданство;
- 5) информация о его соответствии требованиям, предъявляемым к кандидату, а также об отсутствии обстоятельств, препятствующих для вхождения кандидата в состав Общественного совета.

4.13.1. К письму о выдвижении кандидата прилагаются:

- 1) копия паспорта или документа, заменяющего паспорт гражданина Российской Федерации, содержащего сведения о гражданстве и месте жительства кандидата;
- 2) копии документов, подтверждающие сведения об основном месте работы или службы, о занимаемой должности кандидата, а при отсутствии основного места работы или службы — копия документа, подтверждающего сведения о роде занятий или о статусе неработающего кандидата;
- 3) копии документов об образовании кандидата;
- 4) биографическая справка со сведениями о трудовой и общественной деятельности кандидата;
- 5) письменное согласие кандидата войти в состав Общественного совета, на размещение представленных сведений о кандидате на официальном сайте, раскрытие указанных сведений иными способами в целях обсуждения кандидатов на рабочей группе, а также на обработку персональных данных кандидата.

4.14. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня завершения срока приема писем о выдвижении кандидатов рабочая группа формирует состав Общественного совета из числа кандидатов, который утверждается Постановлением Главы Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района поселения в установленный настоящим пунктом срок.

4.15. Основания для отказа на включение кандидатов в члены Общественного совета:

- 1) не представлен полный пакет документов, установленный пунктом 4.13 настоящего Положения;
- 2) документы не представлены в срок, установленный в уведомлении;
- 3) кандидат, выдвинутый общественной и иной организацией, не отвечает требованиям, установленным пунктом 4.6 настоящего Положения;
- 4) имеются основания, предусмотренные пунктом 4.7 настоящего Постановления.

4.16. Информация о составе Общественного совета в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его утверждения размещается на официальном сайте.

4.17. В случае выбытия членов из состава Общественного совета в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Положения состав Общественного совета пополняется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в соответствии с планом работы Общественного совета.

5.2. Основной формой работы Общественного совета являются заседания, которые проводятся в соответствии с планом работы Общественного совета, утвержденным на календарный год председателем Общественного совета.

5.3. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвует не менее половины членов Общественного совета.

5.5. Первое заседание Общественного совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава Общественного совета.

5.6. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя, заместителя председателя и секретаря открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета.

5.7. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает решения Общественного совета и другие документы, исходящие от Общественного совета;
- принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;
- вносит предложения в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района по изменению состава Общественного совета;
- взаимодействует с Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района по вопросам реализации решений Общественного совета.

5.8. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета;
- обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

5.9. Делопроизводство Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета, готовит проекты других документов, исходящих от Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;
- организует и осуществляет контроль за выполнением решений Общественного совета.

10. Члены Общественного совета:

- 1) участвуют в заседаниях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом;
- 2) вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний, а также по совершенствованию организации работы Общественного совета и условий проведения на территории муниципального образования «Крупецкой сельсовет» Дмитриевского района Курской области независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- 3) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, высказывают свое мнение по ним, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений Общественным советом;
- 4) участвуют лично в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;
- 5) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- 6) в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.12. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета в день принятия решения, которые подписываются председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.

5.13. Решения Общественного совета, в которых содержатся информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению качества оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней направляются в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района для учета при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры.

5.14. Информация о деятельности Общественного совета и решениях, принятых Общественным советом, размещается на официальном сайте в течение 10 (десяти) дней со дня принятия указанных решений.

VI. Заключительные положения

6.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, подлежит официальному обнародованию в порядке и сроки, предусмотренные для официального обнародования муниципальных правовых актов, путем размещения на информационных стендах Крупецкого сельсовета Дмитриевского района, а также может быть размещена на официальном сайте муниципального образования "Крупецкой сельсовет" Дмитриевского района Курской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Организационно - техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Администрацией Крупецкого сельсовета Дмитриевского района.

6.3. Руководители организации культуры несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

6.4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности Главы Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского район