

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района за 7 месяцев 2022 года

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Крупецкого сельсовета Дмитриевского района за 7 месяцев 2022 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Крупецкого сельсовета Дмитриевского района от 29 декабря 2016 года № 270.

В Администрации сельсовета с 1 апреля 2022 года возобновлен личный прием граждан, он проводится в соответствии с графиком, утвержденным Главой Крупецкого сельсовета Дмитриевского района А.И. Скрипкиным.

В Администрацию Крупецкого сельсовета за 7 месяцев 2022 года поступило 11 обращений, что на 3 меньше по сравнению с прошлым годом (14) из них: 9 – устных, 2 - письменных. По всем обращениям приняты меры.

По характеру обращения граждан, поступившие в Администрацию Крупецкого сельсовета, распределились следующим образом:

7- по вопросам экономики (строительство и ремонт дорог, благоустройство территорий, газификация, земельные вопросы, водоснабжение населенных пунктов);

2- по вопросам жилищно-коммунальной сферы (улучшение жилищных условий, наведение санитарного порядка на территориях поселений, ненадлежащее качество электро- и водоснабжения) – 17 обращений

Из 2 письменных обращений граждан – 2 поступили по почте.

Из 2 письменных обращений: 1 – поддержано, по 1 - дано квалифицированное разъяснение и оказана практическая помощь.

По характеру письменные обращения граждан, поступившие в Администрацию Крупецкого сельсовета, распределились следующим образом

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы (улучшение жилищных условий, наведение санитарного порядка на территориях поселений, ненадлежащее качество электро- и водоснабжения) – 2 обращения.

Администрация сельсовета осуществляет постоянное взаимодействие с органами местного самоуправления Дмитриевского района по организации работы с обращениями граждан: участвует в семинарах-совещаниях, учебе.

Все письменные и устные обращения граждан детально рассматриваются в установленные сроки. Рассмотрение обращений граждан происходит путем проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, путем непосредственного выхода по адресу, путем создания комиссионных проверок. Многие вопросы удается решить положительно, с некоторыми гражданами ведется разъяснительная работа.